

Số: 229/KH-UBND

Long Thành, ngày 06 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Long Thành năm 2023

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH:

Căn cứ Kế hoạch số 108/KH-STTTT ngày 31/12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Căn cứ Chương trình công tác năm 2023 ngày 13/01/2023 của Ủy ban Nhân dân phường Long Thành;

Căn cứ hiện trạng ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường Long Thành.

II. HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (CNTT) TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC (CQNN) TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG LONG THẠNH:

1. Hạ tầng kỹ thuật:

1.1. Hiện trạng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

Tổng số máy tính của phường 29 máy tính/28 CBCC, 22 máy in, 02 laptop, 02 máy máy scan và 02 máy photocopy. Tỷ lệ sử dụng máy tính của CBCC chiếm 100%, cán bộ chuyên trách chiếm 70%, cán bộ bán chuyên trách chiếm 30%. Chủ yếu truy cập Internet để lấy thông tin nên chưa chú trọng đến vấn đề đảm bảo an toàn thông tin mạng.

1.2. Hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin:

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng pha 2 chủ yếu là tiếp nhận các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của phường. UBND phường đang vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử tỉnh An Giang và văn phòng điện tử VNPT-iOffice; tiếp nhận và trả kết quả MCC; phần mềm Hộ tịch liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- Tỷ lệ máy tính được cài đặt phần mềm diệt Virus có bản quyền chưa cao.

- Kiến thức cơ bản về an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng máy tính của cán bộ công chức phường chưa đáp ứng yêu cầu công việc.

2. Ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước (CQNN):

2.1. Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng (Văn phòng điện tử):

- Từ ngày 05/6/2019 UBND thị xã đã triển khai chuyển đổi từ phần mềm văn phòng điện tử VIC sang phần mềm VNPT-iOffice. Qua thời gian chạy thử nghiệm và chính thức đưa vào sử dụng đến nay, UBND phường cơ bản tiếp cận tốt và ứng dụng hiệu quả phần mềm mới.

- Phần lớn các văn bản phát hành và tiếp nhận xử lý trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử tuân thủ theo Quyết định số 50/2018/QĐ-UBND ngày 28/11/2018 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Cấu hình việc truy cập phần mềm từ xa qua hệ thống mạng Internet theo địa chỉ truy cập: <http://longthanh@angiang.gov.vn> đã tạo điều kiện thuận lợi trong việc chỉ đạo điều hành của lãnh đạo đơn vị, đồng thời cũng phát huy hiệu quả của phần mềm Văn phòng điện tử tại các đơn vị đã triển khai.

2.2. Thư điện tử của tỉnh:

- Thư điện tử tỉnh đã được triển khai rộng rãi mang lại hiệu quả thiết thực trong việc trao đổi thông tin trong công việc nhanh chóng, tiết kiệm thời gian đi lại, chi phí in ấn văn bản.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được cấp hộp thư điện tử là 100%.

- Tỷ lệ cán bộ bán chuyên trách được cấp hộp thư điện tử là 100%.

- Hầu hết cán bộ, công chức, sử dụng hộp thư để trao đổi công vụ.

2.3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- UBND phường đã triển khai ứng dụng phần mềm Một cửa VNPT-iGate. Qua đánh giá, việc ứng dụng CNTT đạt hiệu quả cao về tính khoa học, đổi mới phương thức làm việc, minh bạch trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước đối với tổ chức, công dân. Qua đó nâng mức độ hài lòng của người dân đối với chính quyền địa phương.

2.4. Hiện trạng nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin:

- Hầu hết CBCC trong cơ quan đều biết sử dụng máy tính phục vụ công việc, được đào tạo sử dụng hệ thống thư điện tử, sử dụng các phần mềm quản lý theo các chương trình, dự án.

- CBCC đã được hướng dẫn kiến thức sử dụng máy tính nhưng vẫn chưa đáp ứng được hết nhu cầu, một số cán bộ chưa theo kịp nên trong quá trình xử lý văn bản vẫn còn gặp khó khăn.

2.5. Hiện trạng về công tác bảo đảm an toàn thông tin:

Công tác bảo mật và an toàn hệ thống chưa được chú trọng, hệ thống mạng LAN đa số kết nối theo hình thức ngang hàng, dữ liệu được lưu trữ trên máy cá nhân, các máy tính đa số sử dụng các phần mềm bảo vệ miễn phí download trên mạng Internet.

III. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG LONG THẠNH:

1. Mục tiêu 2023:

- Củng cố hệ thống máy tính và mạng LAN tại cơ quan.
- Đảm bảo truyền tải, truy cập dữ liệu an toàn.
- Xây dựng quy chế hoạt động, lưu trữ, vận hành và bảo mật tài liệu lưu trữ của các ban ngành, đoàn thể.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan:

- Thực hiện tốt việc áp dụng chữ ký số tại Văn phòng UBND phường và bộ phận Tài chính – Kế toán phường.
- Đẩy mạnh việc khai thác các ứng dụng đã triển khai.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân:

- Đề xuất củng cố hạ tầng và ứng dụng CNTT, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin cho người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.
- Tiếp tục phát huy có hiệu quả hệ thống phần mềm chấm điểm cán bộ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.
- 100% cán bộ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường được cài đặt phần mềm khảo sát, chấm điểm cán bộ, công chức tại nơi làm việc.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP:

1. Hạ tầng kỹ thuật:

- Tiếp tục triển khai các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT trong cơ quan; chủ động xây dựng hoàn thiện hạ tầng CNTT phù hợp với nhu cầu ứng dụng thực tế của đơn vị và phù hợp với định hướng phát triển chung của thị xã.
- Củng cố và tăng tỷ lệ máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền, đảm bảo an toàn thông tin trong các ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn.
- Kiểm tra, sắp xếp lại hệ thống dây truyền tải gọn gàng.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan:

- Phát huy hiệu quả chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử; chứng thực điện tử.
- Tăng cường ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng, thư điện tử tinh nhằm hỗ trợ tích cực cho công tác chỉ đạo, điều hành.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ doanh nghiệp:

- Thường xuyên cập nhật và cung cấp thông tin cần thiết về các thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.
- Văn phòng UBND phường tham mưu thường trực UBND phường thường xuyên kiểm tra việc sử dụng, vận hành các hệ thống đã được cấp tài khoản sử dụng.
- Tiếp tục phát huy có hiệu quả về việc trả kết quả thủ tục hành chính bằng dịch vụ bưu chính.

4. Nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin:

Nguồn nhân lực về CNTT tại cơ quan chưa có cán bộ chuyên trách, chỉ thực hiện công tác kiêm nhiệm. Do vậy cán bộ công chức cần nâng cao vai trò trách nhiệm của mình trong việc thực hiện nhiệm vụ.

5. Đảm bảo an toàn thông tin:

Bộ phận Văn phòng UBND phường phối hợp bộ phận VHTT - TDTT phường xây dựng kế hoạch kiểm tra việc sử dụng mạng máy tính và việc truy cập của các cá nhân có tài khoản.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng UBND phường:

- Duy trì hiệu quả các ứng dụng phần mềm quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng như: hệ thống thư điện tử của tỉnh trong việc gửi nhận văn bản điện tử, chữ ký số, văn phòng điện tử VNPT-iOffice, phần mềm Một cửa VNPT-iGate phần mềm kê khai BHXH (VNPT-IVAN) và phần mềm Hệ thống thông tin quản lý Hộ Tịch ...

- Tham mưu thường trực Ủy ban củng cố, hoàn thiện hệ thống truyền tải dữ liệu của phường.

- Đưa vào nội dung thi đua khen thưởng để xem xét và đề xuất đối với cán bộ, công nhân viên vào dịp cuối năm.

2. Các ban, ngành của UBND phường:

Các cá nhân được cấp tài khoản phải thường xuyên truy cập vào hệ thống để tiếp nhận các văn bản và yêu cầu chỉ đạo của Thường trực Ủy ban nhân dân phường.

Lãnh đạo các ngành có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi việc thực hiện của cán bộ, công nhân viên của mình.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2023 của UBND phường Long Thạnh./.

Nơi nhận:

- VP HĐND và UBND thị xã;
- Phòng Văn hóa-Thông tin thị xã;
- TT ĐU, HĐND, UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Đễ