|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG LONG THẠNH**  Số: 210 /KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Long Thạnh, ngày 03 tháng 4 năm 2023* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và**

**hành chính công phường Long Thạnh năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của Ủy ban nhân dân phường Long Thạnh về việc ban hành kế hoạch phát triển Kinh tế - xã hội năm 2023 và Chương trình công tác năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Long Thạnh.

Ủy ban nhân dân phường Long Thạnh xây dựng Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (sau đây gọi tắt là chỉ số PAPI) năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp chiến lược và cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của các ban, ngành, đoàn thể phường; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về hành động và nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

- Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của phường; từng bước cải thiện chất lượng quản trị và hành chính công, nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước nói chung và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của thị xã Tân Châu trong năm 2021 nói riêng.

**2. Yêu cầu**

Việc quán triệt, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 trong các ban, ngành, đoàn thể phường. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Đảng ủy phường và UBND thị xã về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác quản trị hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và hiệu quả nhất của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, minh bạch và hiện đại; nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan nhà nước; bộ máy cơ quan hành chính nhà nước được sắp xếp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực; thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính, góp phần phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2023 thị xã Tân Châu thuộc nhóm các huyện, thị xã, thành phố đạt điểm cao nhất của tỉnh.

**2. Mục tiêu cụ thể**

Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện thông qua 08 chỉ số lĩnh vực nội dung của Chỉ số PAPI. Trong đó, đặc biệt quan tâm cải thiện các chỉ số lĩnh vực nội dung thị xã Tân Châu có điểm số thuộc nhóm các huyện, thị xã, thành phố đạt điểm thấp nhất và điểm trung bình thấp (quản trị điện tử, trách nhiệm giải trình với người dân; tham gia của người dân ở cấp cơ sở và công khai minh bạch trong việc ra quyết định); đồng thời giữ vững và phát huy các nội dung thị xã Tân Châu có điểm số thuộc nhóm các huyện, thị xã, thành phố đạt điểm cao nhất (Cung ứng dịch vụ công; kiểm soát tham nhũng ở khu vực công và quản trị môi trường).

Góp phần thực hiện Chỉ tiêu năm 2023 trên 8 chỉ số nội dung (29 chỉ số nội dung thành phần) đề xuất phấn đấu tăng điểm so với kết quả đạt được của năm 2022. Cụ thể:

- Chỉ số nội dung 1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 2. Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 3. Trách nhiệm giải trình với người dân: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: phấn đấu đạt 7,50 điểm.

- Chỉ số nội dung 5. Thủ tục hành chính công: phấn đấu đạt 7,60 điểm.

- Chỉ số nội dung 6. Cung ứng dịch vụ công: phấn đấu đạt 7,80 điểm.

- Chỉ số nội dung 7: Quản trị môi trường: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

- Chỉ số nội dung 8: Quản trị điện tử: phấn đấu đạt 6,00 điểm.

**III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP *(Phụ lục kèm theo)***

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**- Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

+ Chủ động triển khai thực hiện đạt hiệu quả tốt nhất những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của địa phương; chủ động thực hiện và tích cực phối hợp với các ngành có liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (thông qua cơ quan thường trực Phòng Nội vụ) trước ngày 20 tháng 12 năm 2023 để tổng hợp.

+ Có trách nhiệm phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tổ chức quán triệt, tuyên truyền, cho cán bộ, công chức, viên chức về các nội dung của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) để cán bộ, công chức, viên chức biết đầy đủ các nội dung, các tiêu chí thành phần của chỉ số PAPI và nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đối với sự phát triển bền vững của phường.

+ Tham gia bồi dưỡng, tập huấn các nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác này.

+ Chủ trì, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ Trưởng, Phó Trưởng khóm về các nội dung liên quan đến Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 các nội dung của Chỉ số PAPI.

**- Đài truyền thanh phường:** Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư thông qua hệ thống truyền thanh phường giúp người dân dễ dàng tiếp cận, đảm bảo người dân hiểu biết đầy đủ và thực hiện đúng các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày.

**- Công chức Tài chính - Kế toán:** Tham mưu Thường trực UBND phường bố trí kinh phí hợp lý, đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ Kế hoạch.

**- Đề nghị UBMTTQ phường, các đoàn thể và Ban nhân dân các khóm:**

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công... trong mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường, giúp người dân hiểu biết đầy đủ và thực hiện đúng các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Long Thạnh năm 2023./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận*:**  **-** Phòng Nội vụ thị xã;  - TT. ĐU, HĐND, UBND phường;  - BTT UBMTTQVN phường;  - Các ban, ngành, đoàn thể phường;  - BND các Khóm;  - Lưu: VT. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Phạm Văn Để** |